

开封市医疗保障局顺河分局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以下简称《条例》规定，现将开封市医疗保障局顺河分局 2024 年政府信息公开工作年度报告公开如下：

（一）主动公开情况

2024 年，开封市医疗保障局顺河分局聚焦医保民生领域核心任务与政府信息公开关键职责，积极回应公众关切，加大重点领域信息公开力度。全年共发布 56 条政府信息，涵盖医保政策宣传、基金监管、长期护理保险、医保信息化建设等方面，并通过线上线下多元化渠道深化政策解读，确保信息透明，提升公众认知。

（二）依申请公开情况

2024 年，顺河分局没有依申请公开的信息。未发生针对政府信息公开工作的行政复议、行政诉讼，未产生与政府信息公开相关的收费情况。

（三）政府信息管理情况

顺河分局强化了信息发布的审核与更新机制，确保了信息的准确性和时效性，通过多渠道公开，提升了政府工作的透明度与公众的参与度。

（四）政府信息公开平台建设情况

依托顺河回族区政府网站、开封市医疗保障局微信公众号全面发布医保政务信息，加强医保政策宣传，全年合计发布信息 108 条，依托全区 8 个街道、71 个社区医保服务经办窗口，不断完善线下公开平台建设。

（五）政府信息公开监督保障保障情况

2024 年，顺河分局秉持内外并重原则，深化监督体系，构建了全方位、多渠道的政务公开监督机制。一方面，积极拥抱人大与政协的监督力量，通过高效办理人大建议及政协提案共 4 件，实现了政务公开工作的制度化、常态化发展，部门工作效率与服务品质显著提升，且所有办结案件均获得 100% 满意度。另一方面，分局制定了《顺河回族区医保局 2024 年政务公开重点任务分工方案》，清晰界定各科室职责，组织参与业务培训 8 次，并召开工作推进会议 6 场，不仅有效应对了上级反馈的问题，还扎实开展了本级自查自纠，确保政务公开工作全面落实与优化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，顺河分局在政府信息公开工作上取得积极进展，但仍面临信息时效性、工作机制及工作力度等方面的挑战。下一步，顺河分局将着重强化《政府信息公开条例》的贯彻执行，致力于创新信息公开的方式方法，并加大对医保政策的宣传力度。通过拓展多元化的信息渠道，提升公众的参与热情与对政府信息公开的认知程度，进一步优化和提升信息公开工作的整体效能。

六、其他需要报告的事项

依申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2024年度未收取信息公开信息处理费用。