

办理结果：A

是否同意公开：同意

开封市顺河回族区人民政府文件

汴顺政〔2024〕42号

签发人：赛睿

对市政协十三届二次会议 第276号提案的答复

吕静委员：

您提出的关于“提高开封老城区社区服务能力”的提案收悉。首先，我们衷心感谢您对我区社区服务工作提出的宝贵建议。您在提案中明确指出了老城区社区服务能力提升的重要性和紧迫性，这不仅是对我们工作的关心和支持，更是对我们探索老城区未来发展的鞭策和激励。作为全国五个少数民族城区之一，我区一直以来都高度重视社区服务工作，不断提升居民的生活质量和幸福感。针对您提出的提案，我们进行了认真的研究和讨论，现就办理措施回复如下：

一、提案中针对“社区服务设施不足”的问题。近年来，区委区政府秉承“贴近基础、贴近生活、贴近群众”的“三贴近”原则，按照“一有八中心”标准，不断加大社区建设经费投入，加强党群服务综合体规范化建设，目前全区71个社区已有54个建成为规范化社区，办公面积均达300平方米以上。并配备了相关附属设施设备，保证社区场所达到“面积充足、设施齐全，功能完善、高效利用”的目标。同时，积极整合社区资源，鼓励和引导教育、文化、卫生、法律、公安、消防等服务进社区，促进居民在社区就能享受优质的服务，进一步优化了服务阵地，完善了服务功能，推动了社区建设规范化、科学化的进程。

二、提案中针对“社区工作人员素质参差不齐”的问题。我区的主要做法一是强化社区工作人员培训。由区委组织部联合区委党校、区委网信办、区委文明办等单位开展各类技能培训，录制《顺河新时代思政小课堂》视频微党课，充分发挥社区书记“头雁”效能，举办“五星”支部创建大讲堂和“五星”支部创建“我来讲”活动，交流工作经验。二是结合“五星”支部创建，落实《顺河回族区“五星”支部创建奖励激励办法（试行）》，对被评定为“五星”“四星”“三星”支部的社区“两委”干部，当年基本报酬在上述各级上浮比例的基础上再“翻一番”。建立社区工作者“三岗十八级”薪酬体系，对获得社会工作者职业水平证书的社区工作人员，每月给予职业水平津贴，足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险等社

会保险费及住房公积金。三是建立顺河回族区后备人才库。制定《顺河回族区后备人才选拔管理办法》，从大学生、乡贤、致富带头人中梳理每个社区有意愿担任社区两委的人员，建立人员信息台账。四是加强实践训练，结合“十大行动”定期开展观摩，搭建干事创业、争先创优平台，推动社区干部在实践中提高能力。

三、提案中针对“社区治理结构不完善”的问题。顺河回族区强化党建引领，制定《顺河回族区“三级联帮”创星行动工作方案（试行）》，组织协调区直单位、文明单位等帮扶社区治理，建立“双联双解”（联系基层、联系群众，解群众疑难、解创星难题）下基层机制，调动辖区党员的积极性。

四、提案中针对“社区居民参与度低”的问题。众所周知，家庭是社会的细胞，而社会基层治理工作和人民群众打交道最直接的就是社区，社区工作好不好涉及到千家万户福祉和社会平安稳定。您在提案中提到在日常社区工作中居民群众参与度低，应加强对社区工作的宣传，以提高居民对社区工作的认识和重视程度。今后顺河回族区委宣传部将在全区71个社区中进一步挖掘社区亮点经验和典型，利用线上线下新闻媒体和自媒体客户端重点宣传报道，让社区群众看到实实在在的工作成效，体会到社区干部的付出和努力，感受到社区工作的辛苦和不易，引导居民群众愿意深入其中共同参与到社区治理工作中去。

五、提案中针对“社区文化活动缺乏社区文化活动”的问题。

社区文化活动是满足居民精神文化需求的重要途径是满足居民精神文化需求的重要途径。我区许多社区现有的文化活动现场不能满足居民休闲娱乐的需要，场所内缺乏可供居民休闲的娱乐设施，甚至原有的几处活动场地也不能保证正常使用，致使居民的业务生活单调，文化活动缺乏，不能满足居民的需求。顺河区委宣传部结合现有社区群众文化活动平台，增加基层社区文艺文化活动频次，依托“红色文艺轻骑兵”焦裕禄精神宣传小分队和“欢乐周末”主题品牌文艺活动，利用开封市豫剧团和开封市歌舞剧院在顺河辖区驻地等文化单位优势，主动联系积极对接，发挥特色，拓宽文艺文化活动进社区渠道，加大文艺文化活动进社区的宣传，促进现代文艺和传统艺术的普及，增强广大居民群众对中华优秀传统文化的了解和热爱，坚定文化自信，丰富辖区群众精神文化生活。

联系单位：开封市顺河回族区人民政府

联系电话：0371-25322640



抄送：市委市政府督查局、市政协提案委（3份）。
