顺河回族区政务服务和大数据管理局

顺河回族区政务服务和大数据管理局关于政务大厅开展政务服务“好差评”的情况说明

2021年以来，开封市高度重视，积极采取有力措施，持续深化“放管服”改革，深入开展“减证便民”行动，持续优化营商环境，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

一、安排部署

围绕“就近办、同城办、自助办”服务模式，加快推进一体化政务服务体系建设。启动了乡镇（街道）便民服务中心规范工作，以审批服务标准化为基础，一体化政务服务平台为支撑，便民服务优化为配套，明确减环节、减材料、减时限、减跑动和优服务的工作目标，切实推进基层政务服务标准化建设。

二、工作举措

统一便民服务标准。为进一步提升街道便民服务中心的建设，从完善场所建设、统一事项标准、细化办事指南、科学设置窗口、加强日常管理多个方面统一便民服务标准。统一便民服务规范。引导区规范各街道便民服务中心整合各站所服务事项，设置综合受理窗口，统一受理便民服务事项。全面梳理各项业务，进一步简化办事程序，提升为民办事效率，制作简明清晰的办事指南，公开办事流程，杜绝收取不必要材料的现象，严格落实一次性告知工作制度，把优质服务贯穿于工作的各个服务环节。

三、工作成效

在高标准高质量高速度推进街道、（社区）便民服务中心建设的同时，坚持主动服务、靠前服务，优化审批服务流程，提升服务水平。及时公布行政权力、公共服务、便民服务事项，逐项、逐环节精简压缩办事材料。建立完善办事指南和工作规程，统一办理流程，统一服务标准，让群众看得懂、好办事。

2023年7月10日