顺河回族区政务服务和大数据管理局

关于“一件事一次办”的情况说明

2021年以来，开封市高度重视，积极采取有力措施，持续深化“放管服”改革，深入开展“减证便民”行动，持续优化营商环境，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

一、安排部署

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以解决企业、群众“找人难、办事难”为突破口，以企业、群众办理“一件事”，行政审批部门联办为要求，加快构建“一件事”一次告知一次办好，线上“一次登录、一网通办”，线下“只进一扇门、最多跑一次”的服务模式，推动我市“一件事一次办”工作全面落地实施。

1. 工作举措

优化办事流程。，进一步优化办事流程，优化精简审批环节、缩短审批时限，强化事中事后监管。广泛宣传推广“一件事一次办”工作做法、典型经验，打造“一件事一次办”品牌。

三、工作成效

# 优化提升政务服务集成化办理水平，认真落实国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见精神，践行以人民为中心的发展思想，深化“我为群众办实事”实践活动，区政数局组织各窗口宣传“一件事一次办”改革，引导群众、企业以“一次告知、一窗受理、一次联办、最多跑一次”模式进大厅办理业务，大力宣传“一件事一次办”改革工作。定期组织召开职能部门和业务员窗口联席会议，结合“有诉即办”窗口的受理诉求，第一时间协调解决。截至目前，区政务服务大厅累计受理“一件事一次办”业务共466件。

2023年7月10日